



# Malatya Turgut Özal University

## Toplumsal Hizmet Üretimi Süreci

**PROCESS COORDINATOR:** orhan.gunduz@ozal.edu.tr

**RESPONSIBLE UNITS FOR THE PROCESS:** Malatya Turgut Özal Üniversitesi

**AUTHORIZATION AND RESPONSIBILITIES:** Görev tanımlarında belirlenmiştir.

**GOAL OF PROCESS:** Üniversitenin doğrudan topluma sunduğu hizmetlerin (sağlık hizmetleri, danışmanlık, eğitim kursları, kültürel ve sanatsal faaliyetler) etkin bir şekilde planlanması, yönetilmesi ve sunulması amacıyla gerekli bilgi ve becerilerin kazandırılması

ENTRIES	RESOURCES	OUTPUTS
<ul style="list-style-type: none"><li>• Merkez yönergeleri</li><li>• SKS planları</li><li>• Paydaş talepleri</li><li>• Eğitim programları</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ofis ortamı</li><li>• Bilgisayar vb. teknolojik altyapı - donanım</li><li>• İnsan kaynakları</li><li>• EBYS</li><li>• KAYSİS ve Yasal Mevzuat</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sunulan toplumsal hizmetler</li><li>• Katılım raporları</li><li>• Geri bildirim raporları</li></ul>

## Activities

### F4.2.1 Toplumsal hizmet üretimi faaliyetlerinin yürütülmesi.

**Goal of the Activity:** Toplumun ihtiyaçlarına yönelik sürdürülebilir hizmetler sunmak.

**Units in Which the Activity Is Carried Out:** Toplum ve Sanayi İş Birliği Koordinatörlüğü, Akademik Birimler

Activity Steps	Officer	Information/Recipe Documents	Registration Type
<ul style="list-style-type: none"><li>• Hizmet ihtiyaçlarının belirlenmesi</li><li>• Hizmet planlarının oluşturulması</li><li>• Kaynak ve iş birliği süreçlerinin planlanması</li><li>• Hizmet faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi</li><li>• Hizmet çıktılarının izlenmesi</li><li>• Değerlendirme ve raporlama yapılması</li></ul>		<p>PS-004 Toplumsal Katkı Prosesi</p> <p>Toplum ve Sanayi İş Birliği Koordinatörlüğü Yönergesi</p> <p>Toplumsal Katkı Politikası</p> <p>FR-0553 Toplumsal Katkı Etkinlik Rapor Formu</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• EBYS (Elektronik Belge Yönetim Sistemi)</li><li>• Hizmet ve faaliyet kayıtları</li><li>• Katılım ve geri bildirim kayıtları</li><li>• İş birliği protokolleri</li></ul>

**Tracking Criterion:**

**Risks:**

Toplumsal hizmet faaliyetlerinin sistematik şekilde raporlanmaması