



Malatya Turgut Özal Üniversitesi

Toplumsal Hizmet Üretimi Süreci

SÜREÇ KOORDİNATÖRÜ: orhan.gunduz@ozal.edu.tr

SÜREÇTEN SORUMLU BİRİMLER: Malatya Turgut Özal Üniversitesi

YETKİ VE SORUMLULUKLAR: Görev tanımlarında belirlenmiştir.

SÜRECİN AMACI: Üniversitenin doğrudan topluma sunduğu hizmetlerin (sağlık hizmetleri, danışmanlık, eğitim kursları, kültürel ve sanatsal faaliyetler) etkin bir şekilde planlanması, yönetilmesi ve sunulması amacıyla gerekli bilgi ve becerilerin kazandırılması

GİRDİLER	KAYNAKLAR	ÇIKTILAR
<ul style="list-style-type: none">Merkez yönergeleriSKS planlarıPaydaş talepleriEğitim programları	<ul style="list-style-type: none">Ofis ortamıBilgisayar vb. teknolojik altyapı - donanımİnsan kaynaklarıEBYSKAYSİS ve Yasal Mevzuat	<ul style="list-style-type: none">Sunulan toplumsal hizmetlerKatılım raporlarıGeri bildirim raporları

Faaliyetler

F4.2.1 Toplumsal hizmet üretimi faaliyetlerinin yürütülmesi.

Faaliyetin Amacı: Toplumun ihtiyaçlarına yönelik sürdürülebilir hizmetler sunmak.

Faaliyetin Yürütüldüğü Birimler: Toplum ve Sanayi İş Birliği Koordinatörlüğü, Akademik Birimler

Faaliyet Adımları	Görevli	Bilgi/Tarif Dokümanları	Kayıt Ortamı
<ul style="list-style-type: none">Hizmet ihtiyaçlarının belirlenmesiHizmet planlarının oluşturulmasıKaynak ve iş birliği süreçlerinin planlanmasıHizmet faaliyetlerinin gerçekleştirilmesiHizmet çıktılarının izlenmesiDeğerlendirme ve raporlama yapılması		<p>PS-004 Toplumsal Katkı Prosesi</p> <p>Toplum ve Sanayi İş Birliği Koordinatörlüğü Yönergesi</p> <p>Toplumsal Katkı Politikası</p> <p>FR-0553 Toplumsal Katkı Etkinlik Rapor Formu</p>	<ul style="list-style-type: none">EBYS (Elektronik Belge Yönetim Sistemi)Hizmet ve faaliyet kayıtlarıKatılım ve geri bildirim kayıtlarıİş birliği protokolleri

İzleme Kriterleri:

Riskler:

Toplumsal hizmet faaliyetlerinin sistematik şekilde raporlanmaması